



Procédure ICED & CMR signée pour les clients

Veillez à suivre la procédure ICED & CRM signée lors de la réception des véhicules:



(I) Identifiez

Le numéro de châssis/l'immatriculation correspondant au véhicule spécifié. **Si ce n'est pas le cas, appelez TransConnect.**



(C) Contrôlez

Vérifiez que le véhicule n'est pas endommagé. Signalez les dommages, les bosses et les rayures. **Prenez des photos claires de tous les dommages et signalez-les dans les deux jours ouvrables suivant la réception.**



(E) Les extras

Tous les accessoires énumérés, tels que les clés, les câbles de chargement et les documents, sont-ils présents ? **Si ce n'est pas le cas, appelez TransConnect.**



(D) Document

Le CMR est complet et correctement rempli. **Veillez énumérer les dommages sur ce document et vous référer à d'éventuelles photos.**



Signé

Signez le CMR après avoir suivi les étapes ci-dessus.

Mieux vaut prévenir que guérir.

Ne pas suivre la procédure ICED & Signed peut conduire à des discussions désagréables. Vous voulez éviter à tout moment les litiges concernant des dommages qui n'ont pas été inscrits sur le formulaire CMR.

C'est pourquoi vous devez toujours suivre la procédure ICED & Signed.

Si vous ne remplissez pas le formulaire CMR, nous ne pourrons pas traiter votre demande.

⚠ Un employé doit toujours être présent lors de la prise en charge du véhicule.

⚠ Signalez toujours tout dommage **dans les 2 jours ouvrables !**

Logistiek

☎ +31 88 369 07 00

📞 +31 88 369 07 00

logistics@transconnect.com



TransConnect
auto transport platform

Veillez contacter TransConnect si vous rencontrez des problèmes avec l'une des étapes ci-dessus.