



ICED & Signed CMR Procedure voor klanten

Zorg ervoor dat je bij ontvangst van de voertuigen de ICED & Signed procedure volgt:



(I) Identify

Het chassissnummer/kenteken komt overeen met het opgegeven voertuig. **Zo niet, bel TransConnect.**



(C) Check

Controleer de auto op schade. Vermeld beschadigingen, deuken en krassen. **Maak duidelijke foto's van eventuele schades en meld de schade binnen 2 werkdagen na ontvangst.**



(E) Extra's

Zijn alle vermelde extra's, zoals sleutels, laadkabels en documenten aanwezig? **Zo niet, bel TransConnect.**



(D) Document

De CMR is volledig en correct ingevuld. **Vermeld de schades hierop en verwijs naar eventuele foto's.**



Signed

Teken de CMR af nadat je bovenstaande stappen hebt voltooid.

Beter voorkomen dan genezen.

Het niet volgen van de ICED & Signed procedure kan leiden tot vervelende discussies. Onenigheid over schades die niet ingevuld zijn op het CMR formulier wil je te allen tijde voorkomen.

Volg daarom altijd de ICED & Signed procedure. **Vul je de CMR niet in, dan kunnen we je schade niet in behandeling nemen.**

⚠️ Zorg dat er altijd een medewerker aanwezig is bij het in ontvangst nemen van het voertuig.

⚠️ Meld eventuele schades altijd **binnen 2 werkdagen!**

Logistiek

☎ +31 88 369 07 00

📞 +31 88 369 07 00

logistics@transconnect.com



TransConnect
auto transport platform

Neem contact op met TransConnect als je tegen problemen aanloopt bij een van de bovenstaande stappen.